



НАЦІОНАЛЬНИЙ СТАНДАРТ УКРАЇНИ

ДСТУ ISO/IEC TS 17027:2018
(ISO/IEC TS 17027:2014, IDT)

Оцінювання відповідності

СЛОВНИК ЩОДО КОМПЕТЕНЦІЇ ОСІБ, ЯКІ СЕРТИФІКУЮТЬ ПЕРСОНАЛ

Видання офіційне



11102019-00014

Київ
ДП «УкрНДНЦ»
2019

ПЕРЕДМОВА

- 1 РОЗРОБЛЕНО: Технічний комітет «Оцінка відповідності» (ТК 89), ДП «Укрметртестстандарт»
- 2 ПРИЙНЯТО ТА НАДАНО ЧИННОСТІ: наказ Державного підприємства «Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості» (ДП «УкрНДНЦ») від 18 грудня 2018 р. № 507 з 2020–01–01
- 3 Національний стандарт відповідає ISO/IEC TS 17027:2014 Conformity assessment — Vocabulary related to competence of persons used for certification of persons (Оцінювання відповідності. Словник щодо компетенції осіб, які сертифікують персонал) і внесений з дозволу ISO (Міжнародної організації зі стандартизації), а/с 56-СН-1211, Женева, 20. Усі права щодо використання міжнародних стандартів у будь-якій формі й будь-який спосіб залишаються за ISO
Ступінь відповідності — ідентичний (IDT)
Переклад з англійської (en)
- 4 Цей стандарт розроблено згідно з правилами, установленими в національній стандартизації України
- 5 НА ЗАМІНУ ДСТУ ISO/IEC TS 17027:2015 (ISO/IEC TS 17027:2014, IDT)

**Право власності на цей національний стандарт належить державі.
Заборонено повністю чи частково видавати, відтворювати
задля розповсюдження і розповсюджувати як офіційне видання
цей національний стандарт або його частини на будь-яких носіях інформації
без дозволу ДП «УкрНДНЦ» чи уповноваженої ним особи**

ДП «УкрНДНЦ», 2019

ЗМІСТ

Національний вступ	С. IV
Вступ	IV
1 Сфера застосування.....	1
2 Терміни та визначення понять	1
Бібліографія.....	7

НАЦІОНАЛЬНИЙ ВСТУП

Цей національний стандарт ДСТУ ISO/IEC TS 17027:2018 (ISO/IEC TS 17027:2014, IDT) «Оцінювання відповідності. Словник щодо компетенції осіб, які сертифікують персонал», прийнятий методом перекладу, — ідентичний ISO/IEC TS 17027:2014 «Conformity assessment — Vocabulary related to competence of persons used for certification of persons».

Технічний комітет стандартизації, відповідальний за цей стандарт в Україні, — ТК 89 «Оцінка відповідності».

Цей стандарт прийнято на заміну ДСТУ ISO/IEC TS 17027:2015 (ISO/IEC TS 17027:2014, IDT) «Оцінка відповідності. Словник, пов'язаний з компетенцією осіб, які проводять сертифікацію персоналу, прийнятого методом підтвердження».

У цьому національному стандарті зазначено вимоги, які відповідають законодавству України.

До стандарту внесено такі редакційні зміни:

- слова «цей технічний стандарт» замінено на «цей стандарт»;
- структурні елементи стандарту: «Титульний аркуш», «Передмову», «Зміст», «Національний вступ», першу сторінку, «Бібліографічні дані» — оформлено згідно з вимогами національної стандартизації України;

- у розділі 2 та в «Бібліографії» наведено «Національне пояснення», виокремлене рамкою;

- вилучено «Передмову» до ISO/IEC TS 17027:2014 як таку, що безпосередньо не стосується цього стандарту.

Копії нормативних документів, посилання на які є в цьому стандарті, можна отримати в Національному фонді нормативних документів.

ВСТУП ДО ISO IEC TS 17027:2014

Цей стандарт установлює терміни та визначення щодо компетентності та сертифікації персоналу, а також відповідну термінологію, пов'язану з його навчанням. ISO опублікувала низку стандартів та інших документів стосовно компетентності персоналу (наприклад, ISO 9001, ISO/IEC 17021 та ISO/IEC 17024), що зумовило потребу розробити узгоджену термінологію.

Мета стандарту — сприяти єдиному розумінню термінології щодо компетентності й сертифікації персоналу всіма зацікавленими сторонами. Передбачено, що цей документ буде корисний для узгодженості стандартів стосовно професійних повноважень.

У цьому стандарті дієслівна форма «може» вказує на ймовірність або здатність. Інші подробиці можна знайти в частині 2 директив ISO/IEC.

НАЦІОНАЛЬНИЙ СТАНДАРТ УКРАЇНИ

ОЦІНЮВАННЯ ВІДПОВІДНОСТІ
СЛОВНИК ЩОДО КОМПЕТЕНЦІЇ ОСІБ,
ЯКІ СЕРТИФІКУЮТЬ ПЕРСОНАЛ

CONFORMITY ASSESSMENT
VOCABULARY RELATED
TO COMPETENCE OF PERSONS USED
FOR CERTIFICATION OF PERSONS

Чинний від 2020-01-01

1 СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

Цей стандарт установлює терміни та визначення, пов'язані з компетентністю осіб, які беруть участь у сертифікації персоналу, щоб розробити єдину термінологію. Ці терміни та визначення можна також уживати в документах, що визначають компетентність персоналу, таких як регламенти, стандарти, схеми сертифікації, наукові дослідження, навчальні документи, документи з ліцензування та реєстрації.

2 ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

2.1 здатність (*ability*)

Наявність можливостей займатися певною діяльністю

2.2 задоволення особливих потреб (*accommodation of special needs*)

Модифікація методів оцінювання (2.8) або їхнього застосування. Здійснено для унеможливлення ефектів нездатності в разі збереження чинності (2.79) цього оцінювання

2.3 акредитація (*accreditation*)

Підтвердження відповідності (2.9) третьою стороною стосовно органу оцінювання відповідності, яке слугує офіційним доказом його компетентності (2.25) для виконання конкретних завдань щодо оцінювання відповідності.

Примітка 1. Акредитація стосується лише органів оцінювання відповідності, а не персоналу.

[5.6 ISO/IEC 17000:2004, змінено. Примітку 1 внесено]

2.4 несприятливі результати екзамену (*adverse impact of examinations*)

Непередбачувані результати екзамену (2.39) для певної групи осіб.

Примітка 1. Прикладами таких груп осіб можуть бути групи, сформовані на основі расової, гендерної, вікової, етнічної, мовної чи релігійної приналежності

2.5 апеляція (*appeal*)

Вимога заявника (2.6), кандидата (2.12) чи сертифікованої особи (2.22) щодо перегляду будь-якого рішення, ухваленого органом сертифікації (2.17), стосовно бажаного статусу його/її сертифікації (2.16).

[3.19 ISO/IEC 17024:2012]

2.6 заявник (*applicant*)

Особа, яка подала заяву про допущення її до процесу сертифікування (2.19)

[3.13 ISO/IEC 17024:2012]

2.7 схвалення персоналу (approval of persons)

Процедура, ґрунтована на заздалегідь установлених параметрах, та видавання документально оформленого підтвердження, згідно з яким орган державної влади чи інший уповноважений орган визнає повноваження осіб для здійснення ними певних видів діяльності.

Примітка 1. Сертифікація (2.16) чи інші процедури з оцінювання відповідності можуть бути обов'язковими попередніми умовами для отримання схвалення

2.8 оцінювання (assessment)

Визначання виконання певною особою вимог схеми сертифікації (2.21).

[3.8 ISO/IEC 17024:2012]

2.9 підтвердження відповідності (attestation)

Видавання заяви на підставі ухваленого після відповідного перевірення рішення про виконання встановлених вимог.

[5.2 ISO/IEC 17000:2004, змінено. Примітки вилучено]

2.10 характерна риса (attribute)

Характеристика, властива конкретній особі.

Приклад

Гострота зору; уважність до інших; відкритість

2.11 упередженість (bias)

Будь-які чинники, що можуть несправедливо вплинути на частини (2.52) екзамену (2.39), екзаменаційні бали чи результати сертифікації (2.16).

Примітка 1. Упередженість може виникати на різних етапах, наприклад під час формулювання екзаменаційних питань, оцінювання екзамену чи ухвалювання рішення про сертифікацію

2.12 кандидат (candidate)

Заявник (2.6), якого допустили до сертифікування (2.19) після виконання ним визначених попередніх умов.

[3.14 ISO/IEC 17024:2012]

2.13 категорія персоналу (category of persons)

Власники сертифіката (2.15), які виконують аналогічні дії або завдання.

Приклад

Зварювальники; персонал, який виконує дослідження методами неруйнівного контролю; медсестри чи доглядальниці; оператори будівельної техніки

2.14 сертифікат (certificate)

Документ, виданий органом сертифікації (2.17) для осіб, які працюють згідно з ISO/IEC 17024, який засвідчує, що зазначена особа підтвердила компетентність (2.25), якої вимагає схема сертифікації (2.21).

[3.5 ISO/IEC 17024:2012, змінено]

2.15 власник сертифіката (certificate holder)

Особа, зазначена як суб'єкт чинного сертифіката (2.14) або чинного сертифіката про професійну підготовку (2.77.1)

2.16 сертифікація (certification)

Підтвердження відповідності (2.9) третьою стороною, яке стосується персоналу.

[5.5 ISO/IEC 17000:2004, змінено]

2.17 орган сертифікації (certification body)

Орган як третя сторона, що здійснює оцінювання відповідності відповідно до вимог схем сертифікації (2.21) для персоналу.

Примітка 1. Орган сертифікації може бути як урядовою, так і неурядовою організацією, що має або не має регулювальних повноважень

2.18 сертифікаційний знак, сертифікаційний логотип (certification mark; certification logo)

Захищений знак чи логотип, що його видає орган сертифікації (2.17) для осіб, який свідчить, що ця особа відповідає визначеним вимогам.

[3.1 ISO/IEC 17030:2003, змінено]

2.19 процес сертифікування (*certification process*)

Види діяльності, за допомогою яких орган сертифікації (2.17) визначає, що певна особа відповідає сертифікаційним вимогам (2.20), серед яких — заява, оцінювання (2.8), рішення про сертифікацію (2.16), повторну сертифікацію (2.64), використання сертифікатів (2.14) та логотипів/знаків (2.18).

[3.1 ISO/IEC 17024:2012]

2.20 сертифікаційні вимоги (*certification requirements*)

Комплекс установлених вимог, серед яких — вимоги схеми, потрібні для виконання, щоб здійснити чи зберегти сертифікацію (2.16).

[3.3 ISO/IEC 17024:2012]

2.21 схема сертифікації (*certification scheme*)

Компетентність (2.25) та інші вимоги щодо певних професійних чи кваліфікованих категорій персоналу (2.13).

[3.2 ISO/IEC 17024:2012, змінено. Примітку вилучено]

2.22 сертифікована особа (*certified person*)

Особа, яка має сертифікат (2.14)

2.23 кодекс поведінки (*code of conduct*)

Документ, що встановлює етичну чи особисту поведінку, якої вимагає схема сертифікації (2.21).

Примітка 1. Адаптовано до 8.2 ISO/IEC 17024:2012, примітка 2

2.24 усталена практика, стандартна практика (*code of practice; standard of practice*)

Правила, вимоги, зобов'язання або умови, які описують мінімальний рівень очікуваного виконання завдань для певної категорії персоналу (2.13)

2.25 компетентність (*competence*)

Здатність (2.1) застосовувати знання (2.56) та навички (2.74) для досягнення бажаних результатів.

[3.6 ISO/IEC 17024:2012]

2.26 скарга (*complaint*)

На відміну від апеляції (2.5) вираження незадоволення діяльністю органу сертифікації (2.17) чи сертифікованої особи (2.22), що подає особа чи організація до органу сертифікації (2.17), з очікуванням відповіді.

[6.5 ISO/IEC 17000:2004, змінено]

2.27 підвищення кваліфікації, безперервне навчання (*continuing professional development, continuing education*)

Види діяльності, які здійснює особа після початкового навчання або готування (2.77) для того, щоб зберігати, покращувати чи збільшувати його/її знання (2.56) та навички (2.74), що стосуються його/її професійної діяльності

2.28 кваліфікаційний документ (*credential*)

Визнання кваліфікації (2.63) чи компетентності (2.25), яке організація видає особі.

Приклад: дипломи про освіту; свідоцтва про наукові ступені; сертифікації (2.16); сертифікати (2.14); ліцензії (2.58)

2.29 видавання кваліфікаційного документа (*credentialing*)

Видавання особі кваліфікаційного документа (2.28)

2.30 прохідний бал на підставі критерію (*criterion-referenced pass mark; criterion-referenced cut score; objective-based cut score*)

Прохідний бал (2.60), ґрунтований на оцінюванні характеристик екзамену (2.39), а не на оцінюванні роботи кандидата (2.12) під час екзамену

2.31 уповноваження (*designation*)

Надання органами державної влади персоналу органу сертифікації (2.17) права здійснювати певні види діяльності із сертифікації (2.16).

[7.2 ISO/IEC 17000:2004, змінено]

2.32 призначення для персоналу (*designation for persons*)

Присвоєння особам звання чи торгової марки урядовою організацією чи організацією видавання кваліфікаційного документа (2.29)

2.33 діагностичний звіт про результати (*diagnostic score report*)

Звіт про результати (2.71), який містить докладну інформацію про роботу на екзамені (2.39), наприклад про сильні та слабкі сторони

2.34 індекс складності, складність запитання (*difficulty index; item difficulty*)

Показник кількості екзаменувальників, які виконали частину (2.52) екзамену (2.39) або відповіли на запитання правильно.

Примітка 1. Індекс складності, тобто *p*-величина

2.35 електронне оцінювання (*e-assessment*)

Застосування інформаційних технологій для будь-якого виду діяльності, який стосується оцінювання (2.8).

Примітка 1. Певні типи електронного оцінювання містять оцінювання когнітивної та практичної здатності (2.1) за допомогою скомп'ютеризованого адаптивного тестування або скомп'ютеризованого класифікаційного тестування

2.36 відповідність умовам (*eligibility*)

Виконання заявником (2.6) попередніх умов.

Примітка 1. Попередніми умовами можуть бути комбінація досвіду та освіти

2.37 прирівнювання екзаменів (*equating of examinations*)

Визначання порівняльних балів за різних форм екзамену (2.43)

2.38 еквівалентність результатів сертифікації (*equivalence of certification results*)

Різні процеси сертифікування (2.19), які виявляють однакові результати щодо рівня компетентності (2.25)

2.39 екзамен, іспит (*examination, test*)

Механізм, який є частиною оцінювання (2.8) та вимірює ступінь компетентності (2.25) кандидата (2.12) одним чи кількома засобами, письмово, усно, практично та експериментально, що визначено схемою сертифікації (2.21).

[3.9 ISO/IEC 17024:2012, змінено. Термін «іспит» додано як альтернативне поняття]

2.39.1 екзамен з використанням комп'ютера (*computer-based examination, computer-based test, CBT*)

Екзамен (2.39), який складають, використовуючи комп'ютер

2.39.2 екзамен на підставі критеріїв (*criterion-referenced examination*)

Екзамен (2.39), під час якого отримані результати кандидатів порівнюють з установленим стандартним рівнем компетентності (2.25).

Примітка 1. Сертифікацію (2.16) та ліцензування (2.58) екзаменів зазвичай ґрунтовано на критеріях, а не на нормах

2.39.3 екзамен на підставі норм (*norm-referenced examination*)

Екзамен (2.39), під час якого результати одного кандидата порівнюють із результатами інших кандидатів під час одного екзамену

2.39.4 стандартний екзамен (*standardized examination*)

Екзамен (2.39), під час якого дотримують певних процедур.

Примітка 1. Ці процедури дають змогу порівнювати екзаменаційні результати

2.40 адаптація екзамену (*examination adaptation*)

Змінювання матеріалів екзамену (2.39) для використання іншими мовами чи в іншому культурно-му середовищі на підставі лінгвістичних, культурних та практичних відмінностей

2.41 керування екзаменом (*examination administration*)

Вручання кандидатам матеріалів екзамену (2.39).

Примітка 1. Йдеться про стандартну процедуру та робочі умови

2.42 проект екзамену (*examination blueprint, examination outline*)

Перелік об'єктів предметного змісту, які має містити екзамен (2.39), разом із критеріями предметного змісту екзамену загалом

2.43 форма екзамену (examination form)

Запасні набори питань для екзамену (2.39), які оцінюють ті самі компетентності (2.25) у тих самих організаціях чи органах

2.44 змінювання екзамену (examination modification)

Змінювання матеріалів екзамену (2.39) чи його керування (2.41) з урахуванням наслідків нездатності без змінювання чинності (2.79) екзамену

2.45 захищеність екзамену (examination security)

Обмежений доступ до документів, матеріалів екзаменів (2.39), екзаменаційних питань та екзаменаційних балів

2.46 екзаменатор (examiner)

Особа, компетентна й уповноважена провадити й оцінювати екзамен (2.39), якщо є потреба у професійному оцінюванні екзамену.

[3.10 ISO/IEC 17024:2012]

2.47 надійність екзаменатора (examiner reliability), міжекспертна угода (inter-rater reliability), міжекспертний договір (inter-rater agreement)

Узгодженість між різними екзаменаторами (2.46) під час оцінювання тієї самої праці кандидата (2.12) чи продукту, який створив кандидат

2.48 справедливість (fairness)

Рівні можливості успіху для кожного кандидата (2.12) під час сертифікування (2.19).

Примітка 1. Справедливість містить свободу від упередженості (2.11) під час екзамену (2.39).

[3.16 ISO/IEC 17024:2012, змінено. Примітку 1 долучено]

2.49 неупередженість (impartiality)

Наявність об'єктивності.

Примітка 1. Об'єктивність — це відсутність конфліктів інтересів, або коли їх розв'язано в такий спосіб, що вони не можуть негативно впливати на чергові види діяльності органу сертифікації (2.17).

Примітка 2. Інші терміни, які можуть сприяти вираженню елемента неупередженості, такі: незалежність, свобода від конфлікту інтересів, свобода від упередженості (2.11), відсутність необ'єктивності, нейтральність, справедливість (2.48), відкритість, об'єктивність та баланс.

[3.15 ISO/IEC 17024:2012]

2.50 зацікавлена сторона (interested party)

Особа, група або організація, на яку впливає робота сертифікованої особи (2.22) або органу сертифікації (2.17).

Приклад

Сертифікована особа; користувач послуг сертифікованої особи; роботодавець сертифікованої особи; споживач; органи державної влади.

Примітка 1. Зацікавлені сторони можна вважати причетними сторонами.

[3.21 ISO/IEC 17024:2012, змінено. Примітку 1 долучено]

2.51 контролер (invigilator)

Особа, уповноважена органом сертифікації (2.17), яка контролює або наглядає за перебігом екзамену (2.39), але не оцінює компетентність (2.25) кандидата (2.12).

Примітка 1. Інші терміни на позначення контролера — інспектор, екзаменаційний адміністратор, спостерігач.

[3.11 ISO/IEC 17024:2012]

2.52 частина (item)

Питання або зразок, який з'являється в екзамені (2.39)

2.53 аналізування частин (item analysis)

Оцінювання роботи за кожною частиною (2.52) екзамену (2.39), яке надає інформацію про складність питання (2.34) та проникливість завдання (2.54)

2.54 проникливість завдання (item discrimination)

Міра того, наскільки добре частина (2.52) дає змогу відрізнити компетентного екзаменувальника від некомпетентного

2.55 аналізування роботи (*job analysis*)

Метод(и), який(-і) застосовують для визначення завдань та пов'язаних із ними компетентностей (2.25).

Примітка 1. Методи зазвичай містять аналізування пов'язаних завдань, знань (2.56), навичок (2.74) чи здатностей, які формують компетентність, потрібну для виконання певної роботи.

Примітка 2. Аналізування роботи забезпечує основу для чинності (2.79) будь-якого оцінювання (2.8), яке застосовують, видаючи кваліфікаційні документи (2.28). До інших термінів на позначення аналізування роботи належать аналізування робочих завдань, практичне аналізування, аналізування виконання роботи

2.56 знання (*knowledge*)

Факти, інформація, принципи чи розуміння, набуті через досвід або в процесі освіти

2.57 результати навчання (*learning outcomes*)

Те, що особа має знати, розуміти чи бути здатною виконувати після завершення програми підготовки (2.77), курсу чи модуля

2.58 ліцензія, ліцензування (*licence, licensure*)

Визнання компетентності (2.25) для виконання професійних обов'язків, надане особі або організації регулювальним органом

2.59 моніторинг (*monitoring*)

Контролювання діяльності.

Примітка 1. Моніторинг виконують для забезпечення постійної відповідності або дотримання певних вимог

2.60 прохідний бал (*pass mark, cut score, passing score*)

Певний оцінковий бал (2.39), за якого кандидат (2.12), який набрав цей або вищий бал, склав екзамен, а кандидат, який набрав менший бал, не склав екзамену

2.61 персонал (*personnel*)

Працівники, штатні або позаштатні, органу сертифікації (2.17), які виконують певні види діяльності для органу сертифікації.

Примітка 1. Разом із членами комітету та волонтерами.

[3.12 ISO/IEC 17024:2012]

2.62 психометрія (*psychometrics*)

Галузь науки, яка вивчає теорію та технології вимірювань у психології

2.63 кваліфікація (*qualification*)

Підтверджена освіта, підготовка (2.77) та робочий досвід, за потреби.

[3.7 ISO/IEC 17024:2012]

2.64 повторна сертифікація (*recertification*)

Відновлення сертифікації (2.16) у зазначені терміни

2.65 реєстр (*register*)

Список власників сертифіката (2.15) чи осіб, які відповідають певним критеріям, який уклали орган сертифікації (2.17), орган влади чи інша реєстраційна організація.

Примітка 1. Реєстр може бути загальнодоступним або для внутрішніх цілей

2.66 реєстрування (*registration*)

Уписування власника сертифіката (2.15) чи особи, яка відповідає певним критеріям, та їхніх особистих даних (наприклад, ім'я, адреса) до реєстра (2.65) органом сертифікації (2.17), органом влади чи іншою реєстраційною організацією

2.67 надійність (*reliability*)

Показник міри щодо відповідності результатів екзаменів (2.39) до різного часу й місця їхнього проведення, а також різних форм екзамену (2.43) та різних екзаменаторів (2.46).

[3.18 ISO/IEC 17024:2012]

2.68 власник схеми (*scheme owner*)

Організація, що відповідає за розроблення та підтримування схеми сертифікації (2.21).

Примітка 1. Цією організацією може бути орган сертифікації (2.17), орган державної влади або інша організація.

[ISO/IEC 17024:2012, 3.4]

2.69 галузь застосування сертифікації (scope of certification)

Галузь і характер певних завдань, які осертифікована особа (2.22) має бути здатною виконувати якісно після певної сертифікації (2.16), що передбачено схемою сертифікації (2.21)

2.70 галузь застосування схеми сертифікації (scope of certification scheme)

Міра та межі схеми сертифікації (2.21)

2.71 звіт про результати (score report, results report)

Документ, який надає інформацію про роботу кандидата (2.12) під час екзамену (2.39).

Примітка 1. Див. також діагностичний звіт про результати (2.33)

2.72 самовизначення, самодекларування (self-declaration)

Заява кандидата (2.12) про те, що він/вона виконує певні вимоги

2.73 самооцінювання (self-evaluation, self-assessment)

Процес, під час якого кандидат (2.12) оцінює себе, щоб забезпечити зворотний зв'язок

2.74 навичка (skill)

Здатність (2.1) виконувати завдання чи вид діяльності з певним бажаним результатом, набута в результаті освіти, підготовки (2.77), досвіду чи іншими засобами

2.75 нагляд (surveillance)

Періодичний моніторинг (2.59) упродовж сертифікації (2.16), роботи сертифікованої особи (2.22), щоб переконатися у постійній відповідності схемі сертифікації (2.21).

[3.22 ISO/IEC 17024:2012]

2.76 призупинення (suspension)

Тимчасове зупинення, відкладання чи припинення сертифікації (2.16) особи, видане органом сертифікації (2.17).

[6.2 ISO/IEC 17000:2004, змінено]

2.77 підготовка (training)

Програма, розроблена для забезпечення персоналу потрібними знаннями (2.56) та навичками (2.74)

2.77.1 сертифікат про професійну підготовку (training certificate)

Документ, виданий після того, як особа пройшла курс підготовки (2.77) чи серію курсів підготовки та пройшла оцінювання (2.8), яке визначає очікувані результати навчання (2.57) для певного курсу чи курсів.

Примітка 1. Ці курси іноді застосовують щодо програм сертифікації

2.78 перевірення; валідація (validation)

Підтвердження наданням об'єктивних доказів того, що вимоги щодо конкретного передбаченого використання або застосування виконано

2.79 чинність (validity)

Доказ того, що оцінювання (2.8) охопило всі чинники, які мало б охопити, як і зазначено в схемі сертифікації (2.21).

[3.17 ISO/IEC 17024:2012, змінено. Примітку вилучено]

2.80 скасування (withdrawal)

Скасування сертифікації (2.16), сертифіката (2.14) або кваліфікаційного документа (2.28).

БІБЛІОГРАФІЯ

- 1 ISO 9001 Quality management systems — Requirements
- 2 ISO/IEC 17000:2004, Conformity assessment — Vocabulary and general principles
- 3 ISO/IEC 17021 Conformity assessment — Requirements for bodies providing audit and certification of management systems
- 4 ISO/IEC 17024:2012 Conformity assessment — General requirements for bodies operating certification of persons
- 5 ISO/IEC 17030:2003 Conformity assessment — General requirements for third-party marks of conformity.

НАЦІОНАЛЬНЕ ПОЯСНЕННЯ

ISO 9001 Системи менеджменту якості. Вимоги

2 ISO/IEC 17000:2004 Оцінювання відповідності. Словник та загальні принципи

3 ISO/IEC 17021 Оцінювання відповідності. Вимоги до органів, що здійснюють аудит і сертифікацію систем менеджменту

3 ISO/IEC 17024:2012 Оцінювання відповідності. Загальні вимоги до органів сертифікації персоналу

4 ISO/IEC 17030:2003 Оцінювання відповідності. Загальні вимоги до знаків відповідності під час оцінювання, здійснюваного третьою стороною.

Код згідно з ДК 004: 03.120.20

Ключові слова: компетентність, кваліфікація, кандидат, сертифікат.

Редактор **Н. Науменко**
Верстальник **В. Мультян**

Підписано до друку 24.09.2019. Формат 60 × 84 1/8.
Ум. друк. арк. 1,39. Зам. 1856. Ціна договірна.

Виконавець
Державне підприємство «Український науково-дослідний і навчальний центр
проблем стандартизації, сертифікації та якості» (ДП «УкрНДНЦ»)
вул. Святошинська, 2, м. Київ, 03115
Свідоцтво про внесення видавця видавничої продукції до Державного реєстру видавців,
виготівників і розповсюджувачів видавничої продукції від 14.01.2006 серія ДК № 1647